



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

Carteles



ID 107 – FACTORES QUE INFLUYEN EN LA COMUNICACIÓN ENFERMERO - PACIENTE
Mari Carmen García García. Diplomada en Enfermería

Introducción: La comunicación es una transferencia de informaciones de un individuo a otro y un proceso continuo y dinámico. Es decir, es el proceso por el que el emisor manifiesta al receptor su forma de captar, sentir y vivir la realidad y lo que espera de él; y el receptor refleja lo que ha captado del emisor a nivel de lenguaje verbal y no verbal (feedback).

Objetivo: Describir los principales factores que influyen en la comunicación del profesional de enfermería y el paciente.

Metodología: Revisión de la literatura científica en las bases de datos Scielo, Cochrane, Cuiden y Google Académico con los descriptores: comunicación, relaciones enfermero – paciente, factores culturales.

Resultados:

-Percepción: cada persona a través de los sentidos capta los fenómenos con un sentido y significado diferente en función del contexto en el que se produzca.

-Valores y creencias: influyen en gran manera en el proceso de comunicación. Los sistemas de valores están en relación con la edad, transición de la infancia a la adolescencia, estudios, educación recibida, trabajo, relaciones, etc.

-Aspectos sociales: cada sociedad da a sus miembros su propia explicación sobre el significado que le da a las cosas, determinando el estilo de comunicación y de interacción de una persona con otra.

-Aspectos culturales: la cultura enseña a los individuos como comunicar a través del lenguaje, los gestos, los vestidos, la comida, etc.

-Aspectos familiares: la familia es el agente socializador principal y más influyente sobre todo durante los primeros años de vida.

-Aspectos individuales: propios de cada persona y que determinan la manera que cada cual tiene de ver el mundo.

Conclusiones: La comunicación es de vital importancia ya que se adquiere una mutua confianza entre ambos, y para ello el profesional debe aplicar conocimientos sanitarios y habilidades sociales.